



Інструкція з встановлення
та експлуатації кухонної мийки



MIRAGGIO

Ми вдячні вам за придбання продукції **MIRAGGIO™**! Ми впевнені, що сантехніка нашого виробництва виправдає усі ваші очікування.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією з експлуатації та встановлення кухонної мийки. Дотримання усіх рекомендацій забезпечить довговічність виробу та продовжить термін експлуатації.

Компанія **MIRAGGIO™** лишає за собою право не повідомляти користувача про внесення якісних змін до технології виробництва кухонних мийок. У разі виникнення питань щодо установки мийки, правил експлуатації або щодо технічних показників продукції **MIRAGGIO™**, просимо звертатися до служби підтримки за контактами, вказаними на обкладинці інструкції.

Кухонні мийки **MIRAGGIO™** виготовляються з кварцевого піску за технологією **MIRASTONE**. Основними компонентами суміші є кварцевий пісок та поліефірна смола. Мийки мають матове покриття та доступні в 6-х кольорах.

Кухонні мийки виробництва **MIRAGGIO™** виготовлені відповідно до сучасних європейських технічних стандартів ISO 9001 та мають сертифікати якості PN-EN.

Інструкція по встановленню кухонної мийки **MIRAGGIO™**

УВАГА! Перед початком монтування уважно ознайомтесь з даною інструкцією та перевірте комплектацію та цілісність виробу!

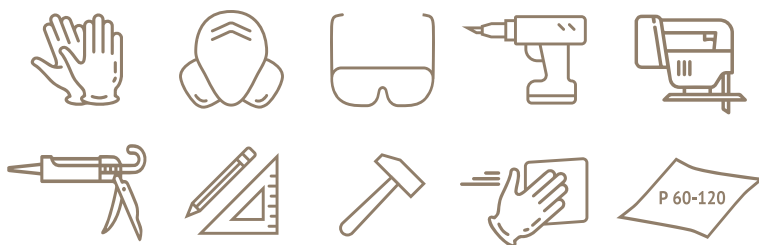
Компанія-виробник **MIRAGGIO™ не несе відповідальності:**

- за дефекти, виявлені на вже встановлених виробках;
- за якість виконаних робіт третьою стороною: послуги транспортування, послуги монтування.

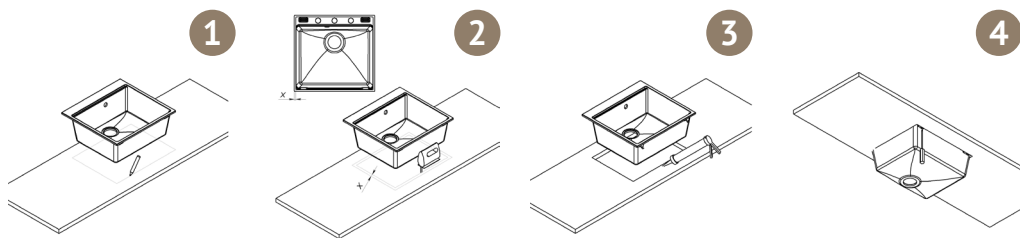
Тому перед початком робіт перевірте відповідність розміру, кольору та цілісність мийки.

Монтаж кухонної мийки повинен виконуватись фахівцями з відповідною кваліфікацією та досвідом роботи з композитними виробами. Монтувальник повинен забезпечити власну безпеку під час роботи. Кути мийки є найбільш вразливими ділянками – категорично заборонено допускати удари по цим ділянкам під час монтування.

Перелік необхідного обладнання для встановлення мийки та індивідуального захисту монтувальника (не надається виробником)



Покрокова інструкція для самостійної установки на стільницю



Рекомендації по догляду та експлуатації кухонної мийки

Правила догляду:

1. Після експлуатації мийку необхідно помити з використанням звичайного миючого засобу для миття посуду, щоб видалити залишки жиру і фарбувальних речовин. Потім протерти м'якою тканиною (мікрофіброю) від залишків води, аби уникнути появи вапняного нальоту.

2. Для підтримання чистоти і гігієнічності кухонної мийки проводьте профілактику не частіше, ніж один раз у місяць або за необхідністю. Рекомендовано застосовувати, наприклад, Domestos. Нанести невелику кількість засобу на поверхню, залишити на 1-2 хв., після чого ретельно змити великою кількістю води. Або засіб по догляду за композитними (гранітними) мийками. Така профілактика дозволить зберегти цілісність матеріалу та видалити бруд.

Заборонено!

1. Ставити на поверхню мийки каструлі та гарячі предмети, температура яких перевищує 70-80 °С.
2. Допускати надмірний тепловий вплив на мийку – необхідно вмикати холодну воду, коли зливає-те окріп.

3. Використовувати абразивні порошки для очищення мийки. Їх часте застосування буде призводити до більш швидкого забруднення мийки в подальшому і пошкодженню цілісності поверхні.

4. Використовувати пігулки та інші засоби, призначені для посудомийок, а також будь-які миючі засоби, які не призначені для догляду за кухонними мийками з композитних матеріалів.

5. Використовувати та ставити на поверхню засоби, до складу яких входять агресивні кислоти та луги. У складі засобу луги можуть відображатись наступним чином: *гідроксид натрію, луги, NaOH, їдкий натрій, їдкий калій, KOH, лужний миючий засіб на основі гідроксиду калію або натрію*. Якщо вказаний показник рН миючого засобу більше 9 од., то його не можна використовувати (вкрай небезпечно – більше 13 од.).

6. Використовувати крило мийки (за наявності), як дошку для нарізання продуктів.

Рекомендації щодо видалення забруднень

Вид забруднення	Методи видалення
Вапняні відкладення	Використовувати вапняні очищувачі, які призначені для миття поверхонь зі штучного каменю (композитного або поліефірного матеріалу), керуючись інструкцією з використання. При використанні 9% оцту – залишити на поверхні не більше ніж на 5-10 хвилин. Ретельно промити водою, витерти мийку насухо.
Звичайне забруднення (жирні залишки після миття посуду)	1. Промити водою з миючим засобом разом з губкою, витерти мийку насухо. 2. Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою, витерти мийку насухо.

<p>Сліди металу (від днища каструль, столових приладів та ін.)</p>	<p>Обробити універсальним засобом для чищення з мікрогранулами або мусом/кремом і губкою, промити чистою водою, витерти мийку насухо.</p>
<p>Рідини (чай, кава, фрукти, соки та ін.)</p>	<p>Обробити універсальним засобом для чищення з мікрогранулами або мусом/кремом і губкою, промити чистою водою, витерти мийку насухо.</p>
<p>Плями (масляні фарби, туш, чорнила та ін.) Не можна допускати повного висихання фарбуючих речовин на поверхні!</p>	<p>Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою. Промочити ганчірку ацетоном (або рідиною для зняття лаку), видалити пляму, знову обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти мийку насухо.</p>
<p>Агресивні фарбувальні розчини, що були на поверхні до 2-3 хв. (йод, зеленка та ін.) Не можна допускати повного висихання фарбуючих речовин на поверхні!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою. Промочити м'яку тканину ацетоном (або рідиною для зняття лаку), видалити пляму, знову обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти мийку насухо. 2. Видалити плями м'якою тканиною, змоченою засобом для миття поверхонь зі штучного каменю (композитного або поліефірного матеріалу).

Методи очищення, зазначені вище, діють лише за умови, що забруднення перебувало на поверхні до 1-5 хв.

Гарантія

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** надає гарантію на вироби у відповідності до нижче перерахованих пунктів та згідно чинного законодавства України.

Гарантія діє лише у випадку надання документів, підтверджуючих покупку – товарного чеку, гарантійного талону, фото маршрутного листа виробу.

Гарантія, яку надає виробник на основі чинного Цивільного Кодексу, надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талону в місці придбання товару.

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або побічно заподіяну продукцією виробника людям, домашнім тваринам або майну, якщо це відбулося в результаті недотримання правил зберігання, монтажу та умов експлуатації виробів, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб, а також за можливі збитки споживача за час, протягом якого він не мав нагоди користуватися виробом.

Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення рекламації. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією у службу підтримки компанії-виробника **MIRAGGIO™**. Усунення дефектів, що відбулися не з вини виробника, а також післягарантійне обслуговування виконується за окрему плату.

Обмін та повернення:

Покупець має право обміняти або повернути товар **протягом 90-ти днів** з моменту покупки за умови, що:

- товар не експлуатувався, немає слідів установки та використання;
- збережений товарний вид упакування та комплектація.

Повернення товару на склад виробника здійснюється за рахунок покупця.

Обмін товару можливий на суму меншу або більшу від вартості придбаного товару, з подальшим поверненням/доплатою грошової різниці.

Повернений товар проходить перевірку відділом якості виробника та надається протокол прийому товару, згідно якого приймається рішення про повернення коштів або обмін.

Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти робочих днів на розрахунковий рахунок (IBAN) Покупця.

Умови гарантії:

1. **Виробник надає 10-річну гарантію** на свою продукцію зі штучного каменю, починаючи з дати виготовлення, зазначеної на маршрутному листі товару (наліпка).

2. **Покупець зобов'язаний** ознайомитись і дотримуватись умов гарантії та інструкції з експлуатації даної продукції.

3. **Виробник не несе відповідальності** за застосовані у процесі установки та експлуатації товару Покупцем матеріали, та які не надходять безпосередньо від виробника. Покупець обирає матеріали на свій ризик і страх.

4. **Гарантія розповсюджується** на виробничі дефекти (нерівності, тріщини, деформації та ін.) при дотриманні правил установки, зберігання та експлуатації.

5. Гарантія не розповсюджується на:

- забруднення та плями вапняного нальоту,
- косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу;
- пошкодження, що виникли при порушенні правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації;
- пошкодження, що виникли при транспортуванні продукції або невідповідного зберігання після продажу Покупцеві;
- пошкодження при неправильній установці або використанні не за призначенням;
- пошкодження та дефекти, що виникли в процесі експлуатації (подряпини, вм'ятини, тріщини, відколи й т.д.);
- пошкодження, викликані використанням будь-яких засобів по догляду, **що не пристосовані до догляду за кухонними мийками з композитних матеріалів;**
- пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів (каменю, піску, бруду та ін.);
- пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими чинниками (підвищена вологість, агресивне середовище і тд.) або аваріями;
- пошкодження або дефекти, що виникли при використанні виробу в неприйнятних або екстремальних умовах (наприклад, в сауні, на відкритому просторі та ін).

Виробник залишає за собою право відмови у безкоштовному гарантійному ремонті в таких випадках:




- якщо відсутні документи, що підтверджують придбання товару (маршрутний лист на товар – наліпка, що знаходиться знизу товару та товарний чек);
- якщо в гарантійному талоні є виправлення, не завірені Продавцем;
- якщо виявлені дефекти, що виникли унаслідок самостійної некваліфікованої установки;
- якщо виявлено наявність грубих механічних пошкоджень і слідів установки виробу.
- при пошкодженні під час транспортування продукції, якщо їх не було зафіксовано на відділенні транспортної компанії або її співробітником.

УВАГА! Перевіряйте цілісність виробу при отриманні на відділеннях транспортних компаній. Для встановлення виробу зверніться до сертифікованих спеціалістів і НЕ РОБІТЬ додаткових отворів самостійно.



УКРАЇНА

ТОВ «УКРКОМПЗИТ+»

-  49022, Україна, м. Дніпро,
вул. Молодогвардійська 6
-  +38 067 559 33 26,
-  dnipro@miraggio.ua

POLAND

MIRAGGIO POLAND Sp. z oo.

-  32-500 Chrzanów,
ul. Kroczymiech 38T
-  +48 780 626 830
-  poland.miraggio@gmail.com