



Інструкція з встановлення
та експлуатації ванни



MIRAGGIO

Ми вдячні вам за придбання продукції **MIRAGGIO™**! Ми впевнені, що сантехніка нашого виробництва виправдає усі ваші очікування.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією з експлуатації та встановлення ванни. Дотримання усіх рекомендацій забезпечить довговічність виробу та терміну експлуатації.

Компанія **MIRAGGIO™** лишає за собою право не повідомляти користувача про внесення якісних змін до технології виробництва ванн. У разі виникнення питань щодо встановлення ванни, правил експлуатації або щодо технічних показників продукції **MIRAGGIO™**, просимо звертатися до служби підтримки за контактами вказаними на обкладинці інструкції.

Ванни **MIRAGGIO™** виготовляються за технологіями:

- **MIRAMARBLE Technology** – вироби з литого мармуру з глянцеvim/матовим покриттям.
- **MIRASOFT Technology** – вироби з бокситу з матовою текстурою.
- **Додатковою послугою є покриття по палітрі RAL** із зовнішньої сторони виробу.

Поверхня виробу покривається антибактеріальним покриттям.

Ванни виробництва **MIRAGGIO™** виготовлені згідно з сучасних європейських технічних стандартів ISO 9001 та мають сертифікати якості PN-EN.

Рекомендації по встановленню ванн з литого мармуру

УВАГА! Перед початком монтажу уважно ознайомтесь з інструкцією та перевірте комплектацію і цілісність виробу!

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності:

- за дефекти, виявлені на вже встановлених виробах
- за якість виконаних робіт третьою стороною: послуги транспортування, послуги монтажу

Тому перед початком робіт перевірте відповідність розміру, кольору та цілісність ванни, а також комплектацію.

Монтаж ванни повинен виконуватись фахівцями з відповідною кваліфікацією та досвідом роботи з композитними виробами. Монтажник повинен забезпечити власну безпеку під час роботи.

1. В процесі встановлення врахуйте, що каналізаційні відводи і труби варто розмістити в товщі підлоги.
2. Під час встановлення ванну варто встановити на постамент або сконструювати додаткові опори з дерева.
3. Необхідно встановити у виріб пристрій зливу (переливу). Далі, для стоку води з ванни, відрегулювати висоту опори та підключити злив до каналізаційної труби.
4. Заповнити санітарним силіконом простір між підлогою та ванною і прибрати опорні установки.
5. Після монтажних робіт варто перевірити роботу зливу та омий ванну мильною водою.

Рекомендації по догляду та експлуатації ванни

Загальні рекомендації:

1. За наявності накладки на злив необхідно звернути увагу на догляд і обслуговування місця під нею. Рекомендовано мінімум раз на тиждень чистити накладку з-під низу, а також місце стику поверхні ванни і накладки.
2. Усі вироби зберігають експлуатаційні властивості при температурі $\pm 60-65$ °C. Але звертаємо вашу увагу, що не має бути дуже великого перепаду температур зовнішнього середовища та води. Це може призвести до пошкодження виробу.
3. Ванни без автоматичного перелива рекомендується наповнювати до 2/3 її висоти.
4. Якщо у вас жорстка вода, тоді з поверхні необхідно м'якою тканиною (мікрофіброю) видалити залишки води, щоб при висиханні уникнути появи вапняного нальоту.

5. Після експлуатації ванну слід промити проточною водою. Мильний наліт слід очистити м'якою тканиною та універсальним кремом з мікрогранулами або іншими спеціальними засобами для догляду за ваннами з литого мармуру (композитного матеріалу, натурального каменю або акрилу).

6. **Не можна класти на поверхню** ванни гарячі вирівнювачі волосся, плойки та інші прилади, що нагріваються.

7. **Не можна використовувати та ставити на поверхню** засоби до складу яких входять агресивні кислоти та луги. У складі засобу луги можуть відобразитись наступним чином: гідроксид натрію, луги, NaOH, їдкий натрій, їдкий калій, КОН, лужний миючий засіб на основі гідроксиду калію або натрію. Якщо вказаний показник рН миючого засобу більше 9 од., його не можна використовувати (вкрай небезпечно – більше 13 од.).

8. **Не використовуйте абразивні порошки** для очищення ванн, виготовлених за технологією MIRAMARBLE (глянцеві вироби з литого мармуру).

Рекомендації щодо видалення забруднень

Вид забруднення	Методи видалення		
	Miramarble Gloss	Miramarble Matt	Mirasoft
Вапняні та мильні відкладення	<p>1. Мильний наліт слід очистити універсальним кремом з мікрогранулами або чистячий спрей для ванної кімнати та змити водою.</p> <p>2. Вапняний наліт – застосувати вапняні очищувачі або очищувач іржі, керуючись інструкцією по використанню. При використанні 9% оцту – дати йому впливати на пляму не більше 20 хвилин. Ретельно промити водою, витерти ванну насухо.</p>		
Плями від масляних фарб, туші, чорнил, косметичних засобів	Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою. Промочити м'яку тканину ацетоном (або рідиною для зняття лаку), видалити пляму, знову обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти ванну насухо.		
Агресивні фарбувальні розчини, що були на поверхні до 2-3 хв. (йод, зеленка)	Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою. Промочити м'яку тканину ацетоном, видалити пляму, обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти ванну насухо.		Промити водою з універсальним мусом/кремом для чищення і губкою, промити чистою водою. Промочити м'яку тканину ацетоном, видалити пляму, обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти ванну насухо.
Фарба для волосся	Нанесіть невелику кількість універсального крему з мікрогранулами (або спец. засоби для догляду за ваннами (муси, спреї)) на пофарбовану ділянку і залиште на 15-20 хв. Ретельно розтерти губкою і вимити водою.		
Складні забруднення		Використовуйте порошки для чищення (підійде будь-який порошок з абразивними частками, що пристосований для догляду за сантехнікою).	

<p>Перманентний маркер (чорний/синій)</p>	<p>Рясно змочити тканину/серветку засобом для зняття лаку та ретельно протерти пофарбовану ділянку.</p> <p>Якщо залишається слід, необхідно нанести невелику кількість крему на пофарбовану ділянку і залишити на 15-20 хв. Ретельно розтерти губкою і вимити водою.</p>		<p>Використовуйте порошки для чищення (підійде будь-який порошок з абразивними частками, що пристосований для догляду за сантехнікою).</p>
--	--	--	--

**Догляд за покриттям RAL ідентичний догляду за виробами, виготовленими за технологіями MIRAMARBLE Gloss/Matt.*

Методи очищення, зазначені вище, діють лише за умови, що забруднення перебувало на поверхні до 1-5 хв.

Не можна допускати повного висихання фарбуючих речовин на поверхні!

Ремонт виробів з литого мармуру, виготовлених за технологією MIRAMARBLE:

Увага! Ремонту не підлягають:

- Кольорове покриття по палітрі RAL.

ДО СКЛАДУ РЕМКОМПЛЕКТУ для виробів з глянцеvim покриттям ВХОДЯТЬ:

- Гелькоут – 20г
- Затверджувач – 10г
- Полірувальна паста – 30г
- Полірувальний блок
- Шліфувальний папір (P1000, P1500, P2500)
- Рукавички нітрилові
- Спиртова серветка – 2 шт.
- Полірувальна серветка – 1 шт.
- Паличка дерев'яна – 2 шт.
- Шприц – 2 шт.
- Ємність для суміші – 2 шт.

Послідовність роботи:

Крок 1. Надягніть рукавички, що йдуть в комплекті. Безпека – найважливіше!

Крок 2. Зачистіть пошкоджену ділянку шліфувальним папером P1000. Якщо скол великий - зачистіть гострим предметом, наприклад, ножем.

Крок 3. Візьміть спиртову серветку та протріть підготовлену ділянку. Таким чином ви позбавитесь пилу та знежирите виріб.

Крок 4. Відкрийте ємність з гелькоутом (GELCOAT) та наберіть необхідну кількість матеріалу шприцом. Приблизно 10 мл гелькоута.

Крок 5. Додайте 1-1.5 % затверджувача (HARDENER) від загального об'єму суміші. Для цього ми скористалися другим шприцом.

Крок 6. Ретельно перемішуйте суміш дерев'яною паличкою протягом 30 секунд.

Крок 7. За допомогою палички нанесіть необхідну кількість суміші на підготовлену ділянку. Наносити необхідно дещо більше за розмір пошкодження, адже при висиханні, суміш зменшується в обсязі. Дозвольте відремонтованій ділянці підсушитися протягом 4-8 годин (час залежить від розміру пошкодження).

Крок 8. Ретельно змочіть шліфувальний папір P1000 перед використанням. Огорніть шліфувальний блок полірувальним папером та круговими рухами видаліть залишок маси, що була нанесена. В результаті ви отримаєте рівну поверхню. Після цього повторіть ті ж маніпуляції з дрібнозернистим шліфувальним папером P2500.

Крок 9. Промийте місце ремонту водою без додавання миючих засобів. Або протріть спиртовою серветкою місце ремонту.

Крок 10. За допомогою полірувальної серветки або пасти (POLISHING PASTE) круговими рухами відполіруйте відремонтовану ділянку.

ДО СКЛАДУ РЕМКОМПЛЕКТУ для виробів з матовим покриттям ВХОДЯТЬ:

- Гелькоут – 20 г
- Затверджувач – 10 г
- Допоміжний блок для шліфувального паперу
- Шліфувальний папір (P1000)
- Скотч-брайт (сірий)
- Рукавички нітрилові
- Спиртова серветка – 2 шт.
- Паличка дерев'яна – 2 шт.
- Шприц – 2 шт.
- Ємність для суміші – 2 шт.

Послідовність роботи:

Крок 1. Надягніть рукавички, що йдуть в комплекті. Безпека – найважливіше!

Крок 2. Зачистіть пошкоджену ділянку шліфувальним папером P1000. Якщо скол великий – зачистіть гострим предметом, наприклад, ножем.

Крок 3. Візьміть спиртову серветку та протріть підготовлену ділянку. Таким чином ви позбавитеся пилу та знежирите виріб.

Крок 4. Відкрийте ємність з гелькоутом (GELCOAT) та наберіть необхідну кількість матеріалу шприцом. Приблизно 10 мл гелькоута.

Крок 5. Додайте 1-1.5 % затверджувача (HARDENER) від загального об'єму суміші. Для цього ми скористалися другим шприцом.

Крок 6. Ретельно перемішуйте суміш дерев'яною паличкою протягом 30 секунд.

Крок 7. За допомогою палички нанесіть необхідну кількість суміші на підготовлену ділянку. Наносити необхідно дещо більше за розмір пошкодження, адже при висиханні, суміш зменшується в обсязі. Дозвольте відремонтованій ділянці підсушитися протягом 4-8 годин (час залежить від розміру пошкодження).

Крок 8. Ретельно змочіть шліфувальний папір P1000 перед використанням. Огорніть шліфувальний блок полірувальним папером та круговими рухами видаліть залишок маси, що була нанесена. В результаті ви отримаєте рівну поверхню. І кінцевий етап – шліфуємо відремонтовану ділянку сірим скотч-брайтом та надаємо поверхні матовості.

Крок 9. Промийте місце ремонту водою без додавання миючих засобів. Або протріть спиртовою серветкою місце ремонту.

Ремонт виробів, виготовлених за технологією MIRASOFT:

Ремонт ванни, виготовленої за технологією MIRASOFT, має виконуватись тільки кваліфікованим майстром.

Подряпини та неглибокі пошкодження можна відреставрувати самостійно. Для цього вам знадобиться лише скотч-брайт сірого та червоного кольорів.

Неглибокі подряпини – шліфуємо сірим скотч-брайтом, більш глибокі пошкодження – червоним. На кінцевому етапі прибираємо пил м'якою тканиною. Більше нічого робити не потрібно!

Для консультації звертайтеся за телефоном, вказаним на обкладинці інструкції.

Гарантія

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** надає гарантію на вироби у відповідності до нижче перерахованих пунктів та згідно чинного законодавства України.

Гарантія діє лише у випадку надання документів, підтверджуючих покупку – товарного чеку, гарантійного талону, фото маршрутного листа виробу.

Гарантія, яку надає виробник на основі чинного Цивільного Кодексу, надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талону в місці придбання товару.

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або побічно заповідяну продукцією виробника людям, домашнім тваринам або майну, якщо це відбулося в результаті недотримання правил зберігання, монтажу та умов експлуатації виробів, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб, а також за можливі збитки споживача за час, протягом якого він не мав нагоди користуватися виробом.

Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гаран-

тійний термін продовжується на період оформлення реклаमाції. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією до компанії-виробника **MIRAGGIO™** у службу підтримки за контактами які вказані на обкладинці інструкції. Усунення дефектів, що відбулися не з вини виробника, а також післягарантійне обслуговування виконується за окрему плату.

Обмін та повернення

Покупець має право обміняти або повернути товар **протягом 90-ти днів** з моменту покупки за умови, що:

- товар не експлуатувався, немає слідів установки та використання;
- збережений товарний вид упакування та комплектація.

Повернення товару на склад виробника здійснюється за рахунок покупця.

Обмін товару можливий на суму меншу або більшу від вартості придбаного товару, з подальшим поверненням/доплатою грошової різниці.

Повернений товар проходить перевірку відділом якості виробника та надається протокол прийому товару, згідно якого приймається рішення про повернення коштів або обмін.

Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти робочих днів на розрахунковий рахунок (IBAN) Покупця.

Умови гарантії:

1. **Виробник надає 10-річну гарантію** на свою продукцію зі штучного каменю, починаючи з дати виготовлення, зазначеної на маршрутному листі товару (наліпка).

2. **Покупець зобов'язаний** ознайомитись і дотримуватись умов гарантії та інструкції з експлуатації даної продукції.

3. **Виробник не несе відповідальності** за застосовані у процесі установки та експлуатації товару Покупцем матеріали, та які не надходять безпосередньо від виробника. Покупець обирає матеріали на свій ризик і страх.

4. **Гарантія розповсюджується** виробничі дефекти (нерівності, тріщини, деформації та ін.) при дотриманні правил установки, зберігання та експлуатації.

5. Гарантія не розповсюджуються на:

- забруднення та плями вапняного нальоту,
- косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу,
- пошкодження, що виникли при порушенні правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації;
- пошкодження, що виникли при транспортуванні продукції або невідповідного зберігання після продажу Покупцеві;
- пошкодження при неправильній установці або використанні не за призначенням;
- пошкодження та дефекти, що виникли в процесі експлуатації (подряпини, вм'ятини, тріщини, відколи й т.д.);
- пошкодження, викликані використанням будь-яких засобів по догляду, що не пристосовані **до догляду за виробами з композитних матеріалів;**
- пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів (каменю, піску, бруду та ін.);
- пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими чинниками (підвищена вологість, агресивне середовище і тд.) або аваріями;
- пошкодження або дефекти, що виникли при використанні виробу в неприйнятних або екстремальних умовах (наприклад, в сауні, на відкритому просторі та ін).

Виробник залишає за собою право відмови безкоштовного гарантійного ремонту в таких випадках:

- якщо відсутні документи, що підтверджують придбання товару (маршрутний лист на товар - наліпка, що знаходиться знизу товару та товарний чек);




- якщо в гарантійному талоні є виправлення, не завірені Продавцем;
- якщо виявлені дефекти, що виникли унаслідок самостійної некваліфікованої установки;
- якщо виявлено наявність грубих механічних пошкоджень і слідів установки виробу.
- при пошкодженні під час транспортування продукції, якщо їх не було зафіксовано на відділенні транспортної компанії або її співробітником.

УВАГА! Перевіряйте цілісність виробу при отриманні на відділеннях транспортних компаній. Для встановлення виробу зверніться до сертифікованих спеціалістів і НЕ РОБІТЬ додаткових отворів самостійно.



УКРАЇНА

ТОВ «УКРКОМПЗИТ+»

-  49022, Україна, м. Дніпро,
вул. Молодогвардійська 6
-  +38 067 559 33 26,
-  dnipro@miraggio.ua

POLAND

MIRAGGIO POLAND Sp. z oo.

-  32-500 Chrzanów,
ul. Kroczymiech 38T
-  +48 780 626 830
-  poland.miraggio@gmail.com