



UA

Інструкція з експлуатації та встановлення  
ванни з кольоровим покриттям



MIRAGGIO

## Шановний покупець!

Ми вдячні вам за придбання продукції **MIRAGGIO™**! Ми впевнені, що сантехніка нашого виробництва виправдає усі ваші очікування.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією з експлуатації та встановлення ванни. Дотримання усіх рекомендацій забезпечить довговічність виробу та терміну експлуатації.

Компанія **MIRAGGIO™** лишає за собою право не повідомляти користувача про внесення якісних змін до технології виробництва ванн. У разі виникнення питань щодо встановлення ванни, правил експлуатації або щодо технічних показників продукції **MIRAGGIO™**, просимо звертатися до служби підтримки за контактами вказаними на обкладинці інструкції.

### Ванни з кольоровим покриттям **MIRAGGIO™** мають кілька варіацій:

- Вироби з кольоровим покриттям лише з зовнішньої сторони: ванни, виготовлені за будь-якою нашою технологією можуть бути пофарбовані ззовні у будь-який відтінок RAL або NCS. Покриття може мати глянцевої або матовий фініш на вибір без доплати.

- Вироби з кольоровим покриттям з зовнішньої та внутрішньої сторін (**технологія FULL RAL**): ванни виготовляються на базі **технології MIRAMARBLE** з подальшим фарбуванням виробу в будь-який відтінок RAL або NCS. Покриття може мати глянцевої або матовий фініш на вибір без доплати.

Ванни виробництва **MIRAGGIO™** виготовлені згідно європейських технічних стандартів ISO 9001 та мають сертифікати якості PN-EN.

## Рекомендації по встановленню ванн **MIRAGGIO™**

**УВАГА!** Перед початком монтажу уважно ознайомтесь з інструкцією та перевірте комплектацію і цілісність виробу!

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності:

- за дефекти, виявлені на вже встановлених виробках
- за якість виконаних робіт третьою стороною: послуги транспортування, послуги монтажу

Тому перед початком робіт перевірте відповідність розміру, кольору та цілісність ванни, а також комплектацію.

Монтаж ванни повинен виконуватись фахівцями з відповідною кваліфікацією та досвідом роботи з композитними виробами. Монтажник повинен забезпечити власну безпеку під час роботи.

**При установці кольорових виробів, НЕ знімайте захисну плівку з продукції до моменту кінцевого етапу установки.**

1. В процесі встановлення врахуйте, що каналізаційні відводи й труби варто розмістити в товщі підлоги.
2. Під час встановлення ванну варто встановити на постамент або сконструювати додаткові опори з дерева.
3. Необхідно встановити у виріб пристрій зливу (переливу). Далі, для стоку води з ванни, відрегулювати висоту опори та підключити злив до каналізаційної труби.
4. Заповнити санітарним силіконом простір між підлогою та ванною і прибрати опорні установки.
5. Після монтажних робіт варто перевірити роботу зливу та омий ванну мильною водою.

## Рекомендації по догляду та експлуатації ванни в технології **FULL RAL**

### Загальні рекомендації:

1. За наявності накладки на злив необхідно звернути увагу на догляд і обслуговування місця під нею. Рекомендовано мінімум раз на тиждень чистити накладку з-під низу, а також місце стику поверхні ванни і накладки.

2. Усі вироби зберігають експлуатаційні властивості при температурі  $\pm 60-65$  °C. Але звертаємо вашу увагу, що не має бути дуже великого перепаду температур зовнішнього середовища та води. Це може призвести до пошкодження виробу.

3. Ванни без автоматичного перелива рекомендується наповнювати до 2/3 її висоти.
4. Якщо у вас жорстка вода, тоді з поверхні необхідно м'якою тканиною (мікрофіброю) видалити залишки води, щоб при висиханні уникнути появи вапняного нальоту.
5. Після експлуатації ванну слід промити проточною водою. Мильний наліт слід очистити м'якою тканиною.
6. **Не можна класти на поверхню ванни** гарячі вирівнювачі для волосся, плойки та інші прилади, що нагріваються.
7. **Перед використанням** будь-якого миючого засобу уважно **ЧИТАТИ інструкцію** щодо застосування його. Перш ніж застосовувати миючий засіб, необхідно випробувати його на невеликій площині поверхні, що підлягає очищенню.
8. **Не можна використовувати та ставити на поверхню** засоби до складу яких входять агресивні кислоти та луги. У складі засобу луги можуть відображатись наступним чином: гідроксид натрію, луги, NaOH, їдкий натрій, їдкий калій, KOH, лужний миючий засіб на основі гідроксиду калію або натрію.  
Якщо вказаний показник рН миючого засобу більше 9 од., його не можна використовувати (вкрай небезпечно – більше 13 од.).
9. **Не використовуйте абразивні порошки** для очищення ванн, а також засоби з мікрогранулами.
10. **Не можна** ставити аксесуари (стакан для зубних щіток, дозатор та ін.) без силіконових накладок на дні на поверхню ванни. Адже вони можуть царапати поверхню при користуванні та призведуть до пошкодження зовнішнього покриття.
11. **Не рекомендовано** використовувати губки або серветки на основі целюлози для матових поверхонь.
12. **Рекомендовано** очищати глянцевої та матові поверхні м'якою (поролоною) поверхнею губкою з спреї-засобом (без абразивних частинок, включаючи мікрогранули).

## Особливості продукції, що пофарбована по технології FULL RAL

**НЕ ремонтно-придатна в домашніх умовах.** Всі пошкодження декоративного шару усуваються тільки повторним фарбуванням на виробництві за окрему оплату.

### НЕ МОЖНА ВИКОРИСТОВУВАТИ ні за яких умов:

1. Абразивні матеріали різного виду (враховуючи абразивний шар кухонної губки), миючі засоби з абразивними частинками.
2. Агресивні фарбуючі речовини, а саме: розчин йоду спиртовий 5%, розчин «Діамантовий зелений» спиртовий 1%, куркума, кава, хна, фарби для волосся, та інше.

**МОЖНА ВИКОРИСТОВУВАТИ** (з дотриманням часу їх знаходження на поверхні) **основні побутові речовини, що чистять:**

1. «Доместос» (гіпохлорит натрію з відбілювачем та дезінфікатором поверхні) - на поверхні залишати не більше 5-10 хв.;
2. Нашатирний спирт, етиловий спирт, рідина для зняття лаку (на основі ацетону).

## Рекомендації щодо видалення забруднень

Вид забруднення	Методи видалення	
	Глянцеве кольорове покриття	Матове кольорове покриття
Вапняні та мильні відкладення	Мильний та вапняний наліт можна очистити будь-яким спреї-засобом без абразивних частинок (включаючи мікрогранули), які зазначені виробником миючого засобу, що можуть застосовуватись для акрилових або гелюкоутних поверхонь сантехнічних виробів (включаючи засоби від вапняного нальоту). Протерти паралоною губкою та ретельно промити водою, витерти ванну насухо.	
Плями від туші, помади	Промити водою з будь-яким спреїем без абразивних частинок (включаючи мікрогранули) для чищення акрилових ванн або гелюкоутних поверхонь, протерти паралоною губкою, промити чистою водою.  Промочити м'яку тканину ацетоном (або рідиною для зняття лаку), видалити пляму, знову обробити місце миючим засобом, змити водою, протерти ванну насухо.	

**Методи очищення, зазначені вище, діють лише за умови, що забруднення перебувало на поверхні до 1-5 хв.**

**Не можна допускати повного висихання фарбуючих речовин на поверхні!**

## Гарантія

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** надає гарантію на вироби відповідно до нижче перерахованих пунктів та згідно з чинним законодавством України.

Гарантія діє лише у випадку надання документів, підтверджуючих покупку – товарного чека, гарантійного талона, фото маршрутного листа виробу.

Гарантія, яку надає виробник на основі чинного Цивільного Кодексу, надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талона в місці придбання товару.

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або побічно заповдіяну продукцією виробника людям, домашнім тваринам або майну, якщо це відбулося в результаті недотримання правил зберігання, монтажу та умов експлуатації виробів, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб, а також за можливі збитки споживача за час, протягом якого він не мав нагоди користуватися виробом.

Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення рекламації. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією до компанії-виробника **MIRAGGIO™** у службу підтримки за контактами які вказані на обкладинці інструкції. Усунення дефектів, що відбулися не з вини виробника, а також післягарантійне обслуговування виконується за окрему плату.

### Обмін та повернення

Покупець має право обміняти або повернути товар протягом 90-ти днів з моменту покупки за умови, що:

- товар не експлуатувався, немає слідів установки та використання;
- збережений товарний вид упакування та комплектація.

**Обміну підлягають лише вироби в базових кольорах чорний (9005) та сірий (7016). Всі інші відтінки RAL - відносяться до категорії СПЕЦЗАМОВЛЕННЯ, такі вироби обміну, поверненню не підлягають!**

Повернення товару на склад виробника здійснюється за рахунок покупця.

Обмін товару можливий на суму меншу або більшу від вартості придбаного товару, з подальшим поверненням/доплатою грошової різниці.

Повернений товар проходить перевірку відділом якості виробника та надається протокол прийому товару, згідно якого приймається рішення про повернення коштів або обмін.

Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти робочих днів на розрахунковий рахунок (IBAN) Покупця.

### Умови гарантії:

1. **Виробник надає 10-річну гарантію на виріб зі штучного каменю, починаючи з дати виготовлення, зазначеної на маршрутному листі товару (наліпка).**

2. **Виробник надає гарантію на кольорове покриття за будь-якою палітрою – 1 рік.**

3. Покупець зобов'язаний ознайомитись і дотримуватись умов гарантії та інструкції з експлуатації даної продукції.

4. Виробник не несе відповідальності за застосовані у процесі установки та експлуатації товару.

Покупцем матеріали, та які не надходять безпосередньо від виробника. Покупець обирає матеріали на свій ризик і страх.

5. Гарантія **розповсюджується** тільки на відшарування покриття та виробничі дефекти (нерівності, тріщини, деформації та ін.) при дотриманні правил установки, зберігання та експлуатації.

6. Гарантія **не розповсюджується** на:

- забруднення та плями вапняного нальоту;

- косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу;
- подряпини різного виду;
- пошкодження, що виникли при порушенні правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації;
  - пошкодження, що виникли при транспортуванні продукції або невідповідного зберігання після продажу Покупцеві;
  - пошкодження при неправильній установці або використанні не за призначенням;
  - пошкодження та дефекти, що виникли в процесі експлуатації (подряпини, вм'ятини, тріщини, відколи й т.д.);
  - пошкодження, що виникли через використання води більше 65°C;
  - пошкодження, викликані використанням будь-яких засобів по догляду, що не пристосовані **до догляду за виробами з композитних матеріалів**;
  - пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів (каменю, піску, бруду та ін.);
  - пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими чинниками (підвищена вологість, агресивне середовище і т.) або аваріями;
  - пошкодження або дефекти, що виникли при використанні виробу в неприйнятних або екстремальних умовах (наприклад, в сауні, на відкритому просторі та ін).

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу

Дата продажу

Номер документу, що засвідчує покупку

Підпис та печатка магазину

**! ПРОСИМО НЕ ВІДКЛЕЮВАТИ НАЛІПКУ, ЩО ЗНАХОДИТЬСЯ ЗНИЗУ ТОВАРУ, ВОНА ОБОВ'ЯЗКОВО МАЄ БУТИ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ КУПІВЛІ ТОВАРУ.**



**MIRAGGIO**

**ТОВ «УКРКОМПЗИТ+»**



49022, Україна, м. Дніпро, вул. Зимових Походів, 6



+38 067 559 33 26



dnipro@miraggio.ua