



UA

Рекомендації по догляду
та експлуатації полиці для ванни



MIRAGGIO

Ми вдячні вам за придбання продукції **MIRAGGIO™**! Ми впевнені, що сантехніка нашого виробництва виправдає усі ваші очікування.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією з експлуатації та встановленню полицки для ванни. Дотримання усіх рекомендацій забезпечить довговічність виробу та терміну експлуатації.

Компанія **MIRAGGIO™** лишає за собою право не повідомляти користувача про внесення якісних змін до технології виробництва полиць для ванн. У разі виникнення питань щодо встановлення полиці для ванни, правил експлуатації або щодо технічних показників продукції **MIRAGGIO™**, просимо звертатися до служби підтримки за контактами вказаними на обкладинці інструкції.

Полиці для ванн **MIRAGGIO™** виготовляються за технологією **MIRASOFT Technology** – вироби з бокситу з матовою текстурою.

Полиця для ванни не відповідає визначенню будівельного продукту. Ця полиця не призначена для будови в будинки, а тому не підлягає сертифікації. Полиця є переносною і виступає в якості функціонального декору в оселі.

Рекомендації по догляду та експлуатації полиці для ванни

Загальні рекомендації:

1. Якщо у вас жорстка вода, тоді з поверхні полиці необхідно м'якою тканиною (мікрофіброю) видалити залишки води, щоб при висиханні уникнути появи вапняного нальоту.
2. Після експлуатації полицю для ванни слід промити проточною водою. Мильний наліт слід очистити м'якою тканиною та універсальним кремом з мікрогранулами або іншими спеціальними засобами для догляду за ваннами з литого мармуру (композитного матеріалу, натурального каменю або акрилу).
3. **Не можна** класти на поверхню полиці гарячі вирівнювачі для волосся, плойки та інші прилади, що нагріваються.
4. **Не можна** використовувати та ставити на поверхню засоби до складу яких входять агресивні кислоти та луги. У складі засобу луги можуть відобразитись наступним чином: гідроксид натрію, луги, NaOH, їдкий натрій, їдкий калій, KOH, лужний миючий засіб на основі гідроксиду калію або натрію. Якщо вказаний показник рН миючого засобу більше 9 од., його не можна використовувати (вкрай небезпечно – більше 13 од.).
5. **Не можна** ставити на поверхню полиці предмети, що важче 3 кг.
6. **Не можна** саджати на полицю для ванни дітей! Це може призвести до травм.
7. **Не можна** ставити аксесуари (дозатор та ін.) без силіконових накладок на дні на поверхню полки. Адже вони можуть царапати поверхню при користуванні та призведуть до пошкодження зовнішнього покриття.

Рекомендації щодо видалення забруднень

Вид забруднення	Методи очищення
Вапняні та мильні відкладення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мильний наліт слід очистити універсальним кремом з мікрогранулами або чистячий спрей для ванної кімнати та змити водою. 2. Вапняний наліт – застосувати вапняні очищувачі або очищувач іржі, керуючись інструкцією по використанню. При використанні 9% оцту – дати йому впливати на плями не більше 20 хвилин. Ретельно промити водою, витерти полицю насухо.
Складні забруднення	Використовуйте порошки для чищення (підійде будь-який порошок з абразивними частками, що пристосований для догляду за сантехнікою).

Методи очищення, зазначені вище, діють лише за умови, що забруднення по типу фарбувальних речовин (фарба для волосся або хна) перебувало на поверхні до 1-5 хв.

Не можна допускати повного висихання фарбуючих речовин на поверхні!

Ремонт виробів, виготовлених за технологією Mirasoft

Ремонт виробів, виготовлених за технологією Mirasoft, має виконуватись тільки кваліфікованим майстром.

Подряпини та неглибокі пошкодження можна відреставрувати самостійно. Для цього вам знадобиться лише скотч-брайт сірого та червоного кольорів.

Неглибокі подряпини – шліфуємо сірим скотч-брайтом, більш глибокі пошкодження – червоним. На кінцевому етапі прибираємо пил м'якою тканиною. Більше нічого робити не потрібно!

Для консультації звертайтеся за телефоном, вказаним на обкладинці інструкції.

Гарантія

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** надає гарантію на вироби у відповідності до нижче перерахованих пунктів та згідно чинного законодавства України.

Гарантія діє лише у випадку надання документів, підтверджуючих покупку – товарного чеку, гарантійного талону, фото маршрутного листа виробу.

Гарантія, яку надає виробник на основі чинного Цивільного Кодексу, надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талону в місці придбання товару.

Компанія-виробник **MIRAGGIO™** не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або побічно заподіяну продукцією виробника людям, домашнім тваринам або майну, якщо це відбулося в результаті недотримання правил зберігання, монтажу та умов експлуатації виробів, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб, а також за можливі збитки споживача за час, протягом якого він не мав нагоди користуватися виробом.

Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення рекламації. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією до компанії-виробника **MIRAGGIO™** у службу підтримки за контактами які вказані на обкладинці інструкції. Усунення дефектів, що відбулися не з вини виробника, а також післягарантійне обслуговування виконується за окрему плату.

Обмін та повернення

Покупець має право обміняти або повернути товар протягом 90-ти днів з моменту покупки за умови, що:

- товар не експлуатувався, немає слідів установки та використання
- збережений товарний вид упакування та комплектація

Спецзамовлення та кольорові вироби обміну та поверненню не підлягають!

Повернення товару на склад виробника здійснюється за рахунок покупця.

Обмін товару можливий на суму меншу або більшу від вартості придбаного товару, з подальшим поверненням/доплатою грошової різниці.

Повернений товар проходить перевірку відділом якості виробника та надається протокол прийому товару, згідно якого приймається рішення про повернення коштів або обмін.

Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти робочих днів на розрахунковий рахунок (IBAN) Покупця.

Умови гарантії:

1. **Виробник надає 10-річну гарантію** на свою продукцію з штучного каменю, починаючи з дати виготовлення, зазначеної на маршрутному листі товару (наліпка).

2. **Покупець зобов'язаний** ознайомитись і дотримуватись умов гарантії та інструкції з експлуатації даної продукції.

3. Виробник не несе відповідальності за застосовані у процесі установки та експлуатації товару Покупцем матеріали, та які не надходять безпосередньо від виробника. Покупець обирає матеріали на свій ризик і страх.

4. **Гарантія розповсюджується** на виробничі дефекти (нерівності, тріщини, деформації та ін.) при дотриманні правил установки, зберігання та експлуатації.

5. **Гарантія не розповсюджується на:**

- забруднення та плями вапняного нальоту,
- косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу,
- пошкодження, що виникли при порушенні правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації;
- пошкодження, що виникли при транспортуванні продукції або невідповідного зберігання після продажу Покупцеві;
- пошкодження при неправильній установці або використанні не за призначенням;
- пошкодження та дефекти, що виникли в процесі експлуатації (подряпини, вм'ятини, тріщини, відколи й т.д.);
- пошкодження, викликані використанням будь-яких засобів по догляду, **що не пристосовані до догляду за виробами з композитних матеріалів**
- пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів (каменю, піску, бруду та ін.);
- пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими чинниками (підвищена вологість, агресивне середовище і тд.) або аваріями;
- пошкодження або дефекти, що виникли при використанні виробу в неприйнятних або екстремальних умовах (наприклад, в сауні, на відкритому просторі та ін);

Виробник залишає за собою право відмови безкоштовного гарантійного ремонту в таких випадках:

- якщо відсутні документи, що підтверджують придбання товару (маршрутний лист на товар - наліпка, що знаходиться знизу товару та товарний чек);
- якщо в гарантійному талоні є виправлення, не завірені Продавцем;
- якщо виявлені дефекти, що виникли унаслідок самостійної некваліфікованої установки;
- якщо виявлено наявність грубих механічних пошкоджень і слідів установки виробу.
- при пошкодженні під час транспортування продукції, якщо їх не було зафіксовано на відділенні транспортної компанії або її співробітником.

УВАГА! Перевіряйте цілісність виробу при отриманні на відділеннях транспортних компаній. Для встановлення виробу зверніться до сертифікованих спеціалістів і НЕ РОБІТЬ додаткових отворів самостійно.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва виробу

Дата продажу

Номер документу, що засвідчує покупку

Підпис та печатка магазину

! ПРОСИМО НЕ ВІДКЛЕЮВАТИ НАЛІПКУ, ЩО ЗНАХОДИТЬСЯ ЗНИЗУ ТОВАРУ, ВОНА ОБОВ'ЯЗКОВО МАЄ БУТИ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ КУПІВЛІ ТОВАРУ.



MIRAGGIO

ТОВ «УКРКОМПЗИТ+»



49022, Україна, м. Дніпро, вул. Молодогвардійська 6



+38 067 559 33 26



dnipro@miraggio.ua